

KLASA: UP/I-344-01/19-07/01

URBROJ: 376-05-4-19-21

Zagreb, 27. studenoga 2019.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 4. i članka 35. stavka 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), u postupku pokrenutom na zahtjev trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, radi izdavanja prethodnog odobrenja na maloprodajne cijene univerzalnih usluga, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 27. studenoga 2019. donosi

ODLUKU

- I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, daje se prethodno odobrenje na cijene univerzalnih usluga, kako slijedi:
 - i. na cijene javne govorne usluge za socijalno ugroženu skupinu krajnjih korisnika u okviru HALO Super 30 tarifnog modela, iskazane u Privitku 1 ove odluke,
 - ii. na cijene usluge pristupa internetu, kao i popuste za socijalno ugrožene skupine korisnika, iskazane u „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“, koji čini Privitak 2 ove odluke,
 - iii. na cijene i popuste za posebne kategorije pretplatnika (civilni invalidi, ratni i vojni invalidi, članovi užih obitelji poginulih i nestalih branitelja domovinskog rata i dr.) na javnu govornu uslugu, iskazane u Privitku 3 ove odluke,
 - iv. na cijene usluga putem javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu na javnim mjestima dostupnim u svako doba, iskazane u cjeniku „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“, koji čini Privitak 4 ove odluke.
- II. Hrvatski Telekom d.d. obavezan je omogućiti uslugu sukladno „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“ samo ako u trenutku podnošenja zahtjeva krajnjeg korisnika ne može omogućiti neki od standardnih paketa koji ispunjava uvjete propisane Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama.
- III. Hrvatski Telekom d.d. obavezan je omogućiti uslugu sukladno „Specifikaciji univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini“ socijalno ugroženoj skupini krajnjih korisnika i u slučaju kad ima mogućnost korisniku pružiti neki od standardnih paketa.

- IV. Cijene usluge pristupa internetu iz točke I., podtočke ii. ove odluke počinju se primjenjivati od 1. siječnja 2020.g. Cijene usluge pristupa internetu koje su odobrene Odlukom HAKOM-a KLASA: UP/I-344-01/15-07/01, Urbroj: 376-10/15-31 od 25. studenog 2015.g. primjenjuju se do 31. prosinca 2019.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je 4. listopada 2019. zaprimila zahtjev operatora univerzalnih usluga Hrvatskog Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21 (dalje: HT) za izdavanje prethodnog odobrenja na maloprodajne cijene za univerzalne usluga (dalje: Zahtjev).

HAKOM je dana 13. rujna 2019. temeljem članka 36. stavkom 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), donio Odluku Klasa: UP/I-344-01/19-07/01, Urbroj: 376-05-4-19-14 (dalje: Odluka) kojom se HT određuje operatorom univerzalnih usluga na teritoriju Republike Hrvatske za razdoblje u trajanju od tri godine, i to za usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji, što omogućuje govornu komunikaciju, komunikaciju putem telefaksa i podatkovnu komunikaciju, postavljanje javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu na javnim mjestima, posebne mjere za osobe s invaliditetom i posebni cjenovni sustavi prilagođeni potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika.

U skladu s točkom 4. Odluke, HT je do 27. rujna 2019. bio obavezan dostaviti zahtjev za izdavanjem prethodnog odobrenja za maloprodajne cijene usluga, te za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni potrebama socijalno ugroženih. Predmetna obveza temelji se na odredbi članka 35. stavak 4. ZEK-a i članku 17. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 146/12, 82/14, 41/16, 62/19 i 68/19; dalje: Pravilnik o univerzalnim uslugama).

HT je dana 4. listopada 2019. dostavio zahtjev za odobravanjem cijena univerzalnih usluga i posebnih cjenovnih sustava univerzalnih usluga prilagođenih potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika (dalje: Zahtjev). U odnosu na cijene pristupa internetu definirane u Zahtjevu, HT je predložio da nakon stupanja na snagu izmjena i dopuna Pravilnika o univerzalnim uslugama u odnosu na povećanje brzine pristupa internetu (s 1 Mbit/s na 4 Mbit/s od 1. siječnja 2020.g.), cijene pristupa internetu od 4 Mbit/s budu u visini prethodno odobrene cijene pristupa od 1 Mbit/s. Takve cijene bile bi prema inicijalnom Zahtjevu primjenjive i za socijalno ugrožene skupine korisnika.

U pogledu preostalih cijena, HT je predložio cijene javne govorne usluge prilagođene socijalno ugroženoj skupini korisnika u okviru tarifnog modela „Halo Super 30“, koji je bio dostupan i odobren u prethodnom razdoblju pružanja univerzalne usluge (temeljem Oduke HAKOM-a KLASA: UP/I-344-01/15-07-01, Urbroj: 376-10/15-30). Isto tako, HT je u okviru Zahtjeva dostavio na odobrenje i prijedlog dodatnih popusta na javnu govornu uslugu prilagođenih potrebama

socijalno ugroženih skupina korisnika, te cijene usluga putem javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih pristupnih točaka za javnu govornu uslugu.

Nakon zaprimljenog Zahtjeva i analize dostavljenih cijena, HAKOM je s predstavnicima HT-a održao sastanke na kojima su raspravljene pojedinosti dostavljenih cijena, te nakon kojih je HT dana 21. studenog 2019. dostavio izmijenjeni Zahtjev u dijelu koji se odnosi na cijene pristupa internetu za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, a nakon što minimalna brzina pristupa internetu bude povećana na 4 Mbit/s.

Nakon provedene analize dostavljenih cijena, utvrđeno je kako su iste cjenovno pristupačne i istovjetne na cijelom području Republike Hrvatske. Cijene pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na nepokretnoj lokaciji za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika definirane u Privitku 1 (tarifni paket HALO Super 30), kao i cijene usluga putem javnih telefonskih govornica iz Privitka 4 odluke, istovjetne su cijenama koje su prethodno već odobrene od strane HAKOM-a te je utvrđeno da ne postoje nove tržišne ili druge okolnosti koje bi zahtijevale bilo kakve promjene navedenih cijena. Predložene cijene određene su na razini cijena definiranih u prethodnom razdoblju pružanja univerzalne usluge temeljem Odluke HAKOM-a, KLASA: UP/I-344-01/15-07/01, Urbroj: 376-10/15-31.

U pogledu cijena pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama HAKOM predmetnom odlukom nije odobravao cijene posebnih paketa univerzalne usluge budući da je HT u okviru svog Zahtjeva dostavio i pregled dostupnih paketa javne govorne usluge iz kojih je razvidno da je dostupno više tarifnih paketa javne govorne usluge koje korisnik univerzalne usluge može izabrati, a koji istodobno podliježu prethodnoj provjeri putem testa istiskivanja marže. Stoga je u predmetnom postupku zaključeno da je zadovoljeno načelo cjenovne pristupačnosti i mogućnost izbora više tarifnih opcija za krajnje korisnike na cijelom teritoriju Republike Hrvatske temeljem prethodno podnesenog razumnog zahtjeva korisnika. Također, budući da ove tarifne opcije podliježu testu istiskivanja marže osigurana je kontrola i nadzor maloprodajnih cijena univerzalne usluge pristupa javno dostupnim telefonskim uslugama te time onemogućeno potencijalno narušavanje tržišnog natjecanja.

U odnosu na cijene pristupa internetu minimalne brzine 4 Mbit/s koja će se početi primjenjivati nakon 1. siječnja 2020.g. u skladu s izmjenama minimalne brzine pristupa internetu koja je utvrđena izmjenama i dopunama Pravilnika o univerzalnim uslugama, HAKOM je analizirao predloženu cijenu u odnosu na postojeće standardne pakete u ponudi HT-a i usporedive ponude drugih operatora te utvrdio kako su iste cjenovno pristupačne i usporedive sa sličnim komercijalnim ponudama na tržištu te s druge strane cjenovnim iznosom ne narušavaju tržišno natjecanje. Kako se novi paket za uslugu pristupa internetu prema Privitku 2 odluke primjenjuje nakon stupanja na snagu izmjena i dopuna Pravilnika o univerzalnim uslugama, odnosno nakon 1. siječnja 2020.g., predmetnom odlukom je utvrđeno da se cijene paketa pristupa internetu odobrenih Odlukom HAKOM-a, KLASA: UP/I-344-01/15-07/01, Urbroj: 376-10/15-31 primjenjuju sve do 31. prosinca 2019.

U odnosu na predložene cijene za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, HAKOM je zaključio da posebni popusti iskazani u Privitku 2 ove odluke na cijene pristupa internetu uvažavaju pristupačnost za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika, sukladno članku 35. stavku 3. ZEK-a, posebice imajući u vidu činjenicu da se ostvarivanje popusta ne uvjetuje zasnivanjem obveznog trajanja pretplatničkog odnosa koje bi potencijalno dodatno otežalo financijsku situaciju korisnika.

Isto tako, predloženi posebni uvjeti za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika omogućavaju dostupnost korištenja usluge pristupa internetu i javne telefonske usluge najosjetljivijoj skupini društva, omogućavajući digitalnu uključenost socijalno ugrožene skupine, tj. pristup korištenju minimalnog opsega digitalnih usluga (npr. pristup javnim servisima, digitalnim sadržajima namijenjenima za školovanje i obrazovanje djece i mladih).

Osiguravanjem posebnog tarifnog paketa Halo Super 30, popusta za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika na cijene usluge pristupa internetu te preostalih popusta na javnu govornu uslugu iz Privitka 3 predmetne odluke, HT je postupio sukladno obvezi propisanoj člankom 17. stavak 2. Pravilnika o univerzalnim uslugama.

Zaključno, analizom dostavljenih cijena, utvrđeno je kako su iste opravdane, te ispunjavaju sve uvjete propisane ZEK-om i Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama. Pri tome je potrebno naglasiti da je HT sukladno članku 19. stavku 3. točka 4. Pravilnika o univerzalnim uslugama obvezan na početnoj Internet stranici objaviti informacije o načinu i uvjetima pružanja univerzalne usluge.

Slijedom svega navedenog, u skladu s člankom 35. stavak 4. ZEK-a, te člankom 17. Pravilnika o univerzalnim uslugama, riješeno je kao u dispozitivu ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU: Protiv ove odluke nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ove odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Privitak (1)

1. Specifikacija –tarifnog modela Halo Super 30
2. Specifikacija univerzalne usluge pristupa internetu: usluga MAXnet mini
3. Popusti
4. Cjenik javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, osobnom dostavom
2. spis